

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных гражданки Ботнарь Анны Николаевна (далее – Оператор).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <http://mrs-botnar.ru>

2. Основные понятия, используемые в Политике

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://mrs-botnar.ru>;

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и

обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому

Пользователю веб-сайта <http://mrs-botnar.ru>;

Пользователь – любой посетитель веб-сайта <http://mrs-botnar.ru>;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях

или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

Фамилия, имя, отчество;

Электронный адрес;

Номера телефонов;

Год, месяц, дата и место рождения;

Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

Цель обработки персональных данных Пользователя – информирование Пользователя посредством отправки электронных писем; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте.

Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных

предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты nutka4929@yandex.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях». Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <http://mrs-botnar.ru>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора nutka4929@yandex.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора nutka4929@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Трансграничная передача персональных данных

Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Заключительные положения

Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его

персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты nutka4929@yandex.ru.

В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <http://mrs-botnar.ru>

Договор публичной оферты

1. Общие положения

Настоящий Договор является публичным договором (публичной офертой на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации) самозанятого Ботнар А.Н., именуемого в дальнейшем «Исполнитель», действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве самозанятого Ботнар А.Н. , любому физическому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя и принявшему условия настоящего Договора публичной оферты (далее — Договор), именуемому в дальнейшем «Заказчик».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается факт оплаты Заказчиком услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с условиями Договора, путем нажатия на кнопку «Записаться» на сайте Исполнителя по адресу: <http://mrs-botnar.ru> (далее — «Сайт Исполнителя»).

Публичный договор, совершенный в выше описанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей публичной офертой, и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

Исполнитель имеет право в любой момент менять условия предоставления услуг и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя не менее, чем за один день до их ввода в действие.

2. Термины и определения

В целях Договора Стороны согласились использовать следующие термины и определения:

2.1. Платформа — специализированная виртуальная площадка (программный комплекс) для проведения курсов и тренингов, располагающаяся по адресу <http://mrs-botnar.ru>

2.2. Классы — виртуальные марафоны и обучающие программы на Платформе, администрируемые силами Исполнителя, участником одной из которых становится Заказчик на основе своей учетной записи;

2.3. Контент курсов — информационные материалы, права на которые принадлежат Исполнителю и/или его контрагентам, размещаемые силами Исполнителя, а именно: авторские программы курсов, вебинаров и онлайн-курсов,

видеоматериалы, статьи и любые изображения, а также любые другие материалы, размещенные в онлайн-курсах по усмотрению Исполнителя и применяемые для оказания Услуг.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора является возмездное предоставление Исполнителем комплекса услуг, связанных с проведением занятий с Заказчиком, в целях достижения им необходимых показателей (далее — «Услуги»).

3.2. Содержание Услуг:

3.2.1. Анализ состояния Заказчика на основании данных анкеты Заказчика.

3.2.2. Зачисление Заказчика в один из Классов по результатам проведения первичного анализа состояния Заказчика. Решение об определении Класса принимается Исполнителем с учетом пожеланий Заказчика. Заказчик зачисляется в Класс в течение одного дня с момента оплаты Услуг, но не ранее проведения первичного анализа состояния Заказчика в соответствии с п. 3.2.1 Договора.

3.2.3. Предоставление неограниченного доступа к Контенту Класса.

3.2.4. Осуществление предоставления обратной связи на платформе.

3.3. Исполнитель не предоставляет образовательные услуги официального учебного заведения и не занимается выдачей каких-либо сертификатов и лицензий. Исполнитель не занимается лечебной или какой-либо другой психиатрической практикой.

3.4. Заказчик полностью осознает, что результат оказания Услуг целиком зависит от того, насколько старательно и добросовестно им будут выполняться задания руководителя Класса, преподавателя, а также иных наставников, определяемых Исполнителем в рамках оказания Услуг. Заказчик полностью осознает, что Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственности за результат проведения занятий.

3.5. В случае, если Заказчик нарушает предлагаемые Исполнителем программы тренингов и курсов, в том числе, нарушает график сдачи домашних заданий и/или пропускает уроки и/или не выполняет рекомендуемые задания согласно предлагаемому графику, Услуги считаются оказанными Исполнителем, и уплаченные денежные средства не подлежат возврату Заказчику.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Надлежащим образом оказать Услуги по настоящему Договору.

4.1.2. Приступить к оказанию Услуг непосредственно после поступления на счет Исполнителя полной стоимости Услуг, регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя.

Дата начала оказания Услуг может быть отложена на соответствующий срок в случае, если невозможность приступить к оказанию Услуг обусловлена невыполнением/ненадлежащим выполнением Заказчиком своих обязательств по Договору.

4.1.3. Оказывать Услуги в течение периода времени, определенного Заказчиком при заключении настоящего

Договора, но в любом случае не более оплаченного Заказчиком срока.

4.1.4. Давать Заказчику в случае необходимости разъяснения по вопросам реализации программ тренинга или курса посредством круглосуточного онлайн-чата в Классе.

4.1.5. Общение Заказчика с кураторами и другими специалистами Исполнителя происходит приватно.

4.1.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) дней после окончания оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика письменных мотивированных возражений. По истечении указанного срока претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), качеству стоимости принимаются.

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. Самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг без предварительного согласования с Заказчиком.

4.2.2. Требовать от Заказчика выполнения размещенных в Классе, в которой состоит Заказчик, программ тренинга или курса, выполнения упражнений в соответствии с размещенными в Классе видеоматериалами. Исполнитель в ходе оказания Услуг вправе требовать от Заказчика выполнения отдельных заданий — определенных действий, позволяющих Исполнителю проверять и убеждаться в усвоении Заказчиком информации, полученной в ходе оказания Услуг, оценки уровня способностей Заказчика.

4.2.3. Требовать от Заказчика предоставления информации об его текущем состоянии путем заполнения анкеты при необходимости, по запросу.

4.2.5. Исполнитель имеет право отказаться от оказания Услуг, направив Заказчику соответствующее уведомление в случае, если анализ состояния Заказчика выявит медицинские противопоказания, предполагаемым в ходе оказания Услуг. В таком случае Исполнитель обязуется произвести возврат неиспользованной стоимости Услуг в течение 30 (тридцати) дней с момента уведомления Заказчика об отказе от оказания Услуг. При этом применяются положения пунктов 5.2.6, 5.2.7, 5.2.8 настоящего Договора. В случае такого отказа Договор будет считаться прекращенным со дня, следующего за днем отправки Заказчику уведомления об отказе оказания Услуг.

5. Права и обязанности Заказчика

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. Предоставлять Исполнителю по запросу достоверные сведения и данные, необходимые для оказания Услуг.

При заключении Договора Заказчик обязан зарегистрироваться на Сайте Исполнителя.

5.1.2. Выполнять и полностью соблюдать программы, размещаемые на платформе.

5.1.3. Незамедлительно сообщать о любом дискомфорте,

5.1.4. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом, в каких бы то ни было целях Контент онлайн-школы, за исключением личного использования в рамках достижения цели Договора.

5.1.5. Не осуществлять действия по размещению в чатах бессмысленной, бесполезной, а также рекламной информации, а также любых незаконных, дискредитирующих или носящих

угрозу сообщений, в том числе, сообщений, противоречащих законодательству Российской Федерации.

5.1.6. Не передавать логин и пароль учетной записи в Платформе, которая используется им для участия в тренингах, любым третьим лицам, стремиться обеспечить секретность указанных логина и пароля.

В случае несоблюдения указанного условия (включая случаи утечки информации о логине и пароле против воли Заказчика) Исполнитель не несет какой-либо ответственности за оказание Услуг лицу, любым способом заполучившему данные учетной записи Заказчика, а также не несет обязанности компенсировать уплаченные денежные средства и/или отрезок времени, в который логин и пароль Заказчика были в фактическом владении третьего лица.

5.1.7. Не осуществлять любые способы агитации и подстрекательства иных участников марафонов в целях использования каких-либо конкурентных для Исполнителя продуктов или услуг, не размещать в Классе информацию, каким-либо образом дискредитирующую Исполнителя, в том числе, данные о не достижении Заказчиком каких-либо желаемых им результатов.

5.1.8. Незамедлительно оповестить Исполнителя о случаях утери либо хищения логина и/или пароля учетной записи Заказчика в Платформе.

5.2.Права Заказчика:

5.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг.

5.2.2. Получать, при необходимости, в любое время в онлайн-чате марафона консультации, в том числе, относительно техники упражнений при проведении их самостоятельно с

использованием Контента Класса.

5.2.3. В случае необходимости и при условии получения одобрения Исполнителя, осуществить переход в группу более продвинутого уровня.

5.2.4. Отказаться в одностороннем порядке от оказания Услуг путем направления соответствующего уведомления Исполнителю по электронному адресу nutka4929@yandex.ru не позднее третьего дня проведения марафона или курса . В случае такого отказа Договор будет считаться прекращенным со дня, следующего за днем получения такого уведомления Исполнителем.

5.2.5. В случае одностороннего отказа Заказчика от Услуг Исполнитель денежные средства возврату не подлежат.

5.2.6. Неиспользованная стоимость Услуг рассчитывается пропорционально оказанному объему Услуг, то есть за вычетом стоимости Услуг за период, в течение которого Услуги оказывались Исполнителем. При возврате неиспользованной стоимости Услуг Исполнитель удерживает сумму применимого налога, а также комиссии оператора электронной платежной системы, использованной при оплате Услуг.

5.2.7. Исполнитель не возвращает Заказчику Неиспользованную сумму стоимости Услуг, если Услуги были оплачены Заказчиком со скидкой, то есть стоимость Услуг составила сумму меньшую, чем рассчитанная согласно п. 6.1 настоящего Договора.

5.2.8. Неиспользованная стоимость оказания Услуг рассчитывается исходя из того, что необходимый Заказчику период оказания Услуг составляет один год. Соответственно, если Исполнитель оказывал Заказчику Услуги в течение одного года и более с момента оплаты стоимости оказания Услуг, обязательства Исполнителя перед Заказчиком считаются

исполненными, Услуги — оказанными в полном объеме, и в случае отказа от Услуг по истечении указанного периода времени денежные средства возврату Заказчику не подлежат.

5.2.9. В случае, если Исполнитель оказывал Заказчику Услуги в течение менее одного года с момента оплаты стоимости оказания Услуг, неиспользованная стоимость оказания Услуг рассчитывается пропорционально оказанному объему Услуг, исходя из того, что период оказания Услуг составляет один год. Таким образом, неиспользованная стоимость постоянного оказания Услуг рассчитывается по формуле: $(\text{Количество дней в году} - \text{Количество дней оказания Услуг}) \times \text{Оплаченная Заказчиком стоимость оказания Услуг} / \text{Количество дней в году}$. Данное условие также распространяется на ситуации, когда Услуги были оплачены Заказчиком со скидкой, однако неиспользованная стоимость оказания Услуг в таких случаях рассчитывается, исходя из стоимости Услуг с учетом скидки.

6. Финансовые условия

6.1. Стоимость Услуг рассчитывается исходя из необходимого Заказчику периода оказания Услуг (НДС не облагается).

Вне зависимости от избранного Заказчиком периода оказания Услуг, Исполнитель гарантирует оказание всего комплекса Услуг в соответствии с п. 3.2 Договора.

6.2. Заказчик имеет право по окончании выбранного и оплаченного им периода оказания Услуг заключить с Исполнителем Договор на новый период (любой из вариантов продолжительности оказания Услуг, указанных выше).

По окончании периода оказания Услуг, в случае, если Заказчик не заключил Договор на новый период, Заказчик подлежит удалению из Класса.

6.3. Услуги предоставляются при условии их 100% предоплаты Заказчиком. Оплата Услуг оформляется при заключении Договора на Сайте Исполнителя. В случае если оплата не будет осуществлена, Договор считается не заключенным.

7. Гарантии и ответственность

7.1. Исполнитель не оказывает услуги медицинского учреждения. Информация о здоровье Заказчика принимается исключительно со слов Заказчика. Заказчик лично несет ответственность за достоверность сведений о своем здоровье.

7.2. Исполнитель несет ответственность за предоставление квалифицированных специалистов в целях оказания Услуг.

7.3. Фотографии Заказчиков и их тексты не могут быть выставлены Исполнителем публично (третьим лицам) без их согласия.

7.4. Заказчик полностью осознает, что бывают случаи скрытых проблем со здоровьем, о которых может быть неизвестно самому Заказчику. Заказчик обязан понимать, что Услуги предназначены для относительно здоровых людей, которым не противопоказана физическая нагрузка.

7.5. Заказчик полностью осознает, что осуществляемые им самостоятельно в рамках разработанных Исполнителем программ тренировки, предполагающие использование какого-либо спортивного оборудования, а также любые физические упражнения, могут повлечь за собой получение повреждений. Заказчик понимает это и добровольно берет на себя ответственность за получение любого вида повреждений, от которых может пострадать физически и/или морально. Заказчик согласен, что Исполнитель, либо его представители не несут какую-либо ответственность за повреждения, которые могут

быть получены в процессе тренировок.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за не достижение Заказчиком ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Заказчика, поскольку, не имеет возможности полностью контролировать выполнение Исполнителем разработанных программ.

7.7. В случае нарушения Заказчиком пункта 5.1.4. Договора, по требованию Исполнителя Заказчик уплачивает штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения. Кроме того, Исполнитель в таком случае имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возвращения Заказчику уплаченных денежных средств.

7.8. В случае нарушения Заказчиком пункта 5.1.5 и пункта 5.1.7. Договора, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возвращения Заказчику уплаченных денежных средств и без направления соответствующего уведомления.

7.9. Ответственность Исполнителя ограничена стоимостью оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.

7.10. В случае отзыва публичной оферты Исполнителем, Исполнитель обязуется произвести возврат неиспользованной стоимости Услуг, в течение 10 (Десяти) банковских дней с момента отзыва публичной оферты. При этом применяются положения пунктов 5.2.6, 5.2.7, 5.2.8 Договора. В случае, если после отзыва публичной оферты, Заказчик не требует возврата неиспользованной стоимости Услуг, он имеет право на доступ к Контенту Класса, а Исполнитель обязуется самостоятельно его не ограничивать.

8. Обработка персональных данных Заказчика

8.1. Предоставляя необходимую для оказания Услуг информацию, Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные. Настоящим Заказчик выражает свое согласие на обработку переданных им персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

8.2. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

8.3. Исполнитель гарантирует, что персональные данные Заказчика не могут быть переданы другим лицам.

9. Права на результаты интеллектуальной деятельности

9.1. Исключительные права на Контент Класса принадлежат Исполнителю, и/или его контрагентам.

9.2. Заказчик имеет право использовать Контент Класса исключительно в личных, некоммерческих целях для достижения цели Договора.

10. Заключительные положения

10.1. Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком.

10.2. Исполнитель принимает на себя условия и обязательства в отношении предмета Договора, только которые указаны в настоящем Договоре публичной оферты, и никакие другие.

10.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором,

регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. В случае возникновения споров и разногласий Стороны приложат все усилия, чтобы устранить их путём переговоров или в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) дней с момента ее получения.

10.5. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров или в претензионном порядке, Стороны вправе передать спор на рассмотрение в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя. Споры между Сторонами разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

11. Реквизиты Исполнителя:

Самозанятый Ботнар Анна Николаевна

ИНН: 330640882527

Дата постановки на учёт: 18.10.2021

Электронная почта: nutka4929@mail.ru

Сайт: <http://mrs-botnar.ru>

Контактные телефоны: 8-915-406-57-74